

Novavetro s.r.l.		
	Politica della Qualità	rev. 0 Pag. 1 di 1

La Novavetro s.r.l. ha posto nello standard di qualità uno dei punti di forza del proprio lavoro e ciò le consente di mantenere e ampliare con continuità la propria clientela.

La Direzione considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione, consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia.

La Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- il perseguimento del miglioramento continuativo della qualità del prodotto;
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente, con puntale rilevazione del suo gradimento;
- la conservazione della clientela acquisita;
- il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- la verifica periodica, da parte della Direzione, del grado di efficienza raggiunto dal Sistema di Qualità e il conseguente avvio di opportune azioni correttive e preventive per il raggiungimento degli obiettivi;
- la crescita della consapevolezza del personale sulle problematiche legate alla qualità.

La Direzione aziendale crede profondamente nella politica di Qualità e si impegna a diffondere e promuovere la Qualità nell'organizzazione.

L'azienda ritiene che il proprio personale costituisca la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un pieno coinvolgimento. A tal fine si impegna a istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale a un approccio sistematico alle tematiche della Qualità.

San Severino, 12/07/2019

La Direzione

